



## Città di Bassano del Grappa

Medaglia d'oro al Valor Militare

### Servizio Pubblica Istruzione

Via J. Da Ponte, 37 – 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Tel: 0424 519147 – email: [mense@comune.bassano.vi.it](mailto:mense@comune.bassano.vi.it)



## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A. S. 2024/2025

### ISCRIZIONE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Gentili famiglie,

si avvisa che dal **18/04/2024** al **07/07/2024** dovranno essere presentate le iscrizioni online per il servizio mensa dell'anno scolastico 2024/2025.

#### • PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Tutti gli utenti dovranno obbligatoriamente provvedere all'iscrizione online attraverso il portale Nova (non da APP) all'indirizzo:

<https://scuolebassano.ristonova.it/portale>

- > L'accesso sarà consentito con **credenziali SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e **CIE** (Carta di Identità Elettronica).
- > Cliccando alla voce "**iscrizioni online**", sarà possibile accedere alla piattaforma di iscrizione.
- > Le iscrizioni online saranno aperte **dal giorno 18/04/2024 al giorno 07/07/2024**.
- > Dovranno essere inseriti i dati anagrafici di genitori/tutori ed alunni anche se già precedentemente fruitori del servizio.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

L'email di conferma iscrizione verrà inviata a partire dal mese di luglio a seguito dell'approvazione degli uffici competenti.

Solo dopo aver ricevuto l'email di conferma iscrizione, sarà possibile operare nell'a.s. 2024/25 da portale/app.

Attenzione: Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del 07/07/2024, la domanda di iscrizione sarà sospesa e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito.

La domanda di iscrizione sarà sospesa e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle.

#### • TARIFFA PASTO E AGEVOLAZIONI

La tariffa pasto ordinaria è di € 4,31. Le fasce ISEE che danno diritto alle riduzioni tariffarie, solo per i residenti del Comune di Bassano del Grappa, sono le seguenti:

FASCE	SOGLIE ISEE (SEZIONE MINORENNI)	TARIFFA PASTO
1 <sup>a</sup> FASCIA - per residenti	€ 0,00 - € 6.000,00	€ 1,00
2 <sup>a</sup> FASCIA - per residenti	€ 6.000,01 - € 12.000,00	€ 2,00
3 <sup>a</sup> FASCIA - per residenti	oltre € 12.000,01 e per chi non presenta ISEE	€ 4,31
4 <sup>a</sup> FASCIA - per non residenti	Tariffa unica	€ 4,31
Esenzioni per residenti: - dal terzo figlio (il maggiore di età) iscritto contemporaneamente al servizio mensa - per i minori con certificazione ai sensi dell'art. 3, comma 1 o 3, L. 104/1992 - per i minori bassanesi in affido	Nessuna	€ 0,00

## • CRITERI PER L'APPLICAZIONE DELLE TARIFFE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

I soli utenti residenti nel Comune di Bassano del Grappa, che intendano richiedere l'applicazione della tariffa agevolata devono:

- > essere in regola con i pagamenti relativi agli a.s. precedenti;
- > acquisire ed allegare l'attestazione ISEE 2024 per prestazioni rivolte ai minorenni.

Attenzione: l'iter delle Iscrizioni Online prevede obbligatoriamente di "caricare" direttamente a sistema (upload) l'Attestazione ISEE integrale. Si invitano pertanto i genitori ad aver pronto il file per procedere velocemente con l'upload.

I residenti Bassanesi che non intendono inserire l'ISEE devono apporre l'apposito flag in "non intendo inserire ISEE".

Gli utenti non residenti devono apporre il medesimo flag.

## • AGEVOLAZIONI

- L'accesso al servizio di ristorazione scolastica comporta la corresponsione di una tariffa per ogni pasto consumato, prima dell'utilizzo del servizio;
- Le agevolazioni tariffarie, sono stabilite in base alle soglie ISEE minorenni e vengono concesse alle famiglie residenti a Bassano del Grappa, nel cui nucleo anagrafico è presente il figlio iscritto al servizio di ristorazione scolastica;
- Le domande per usufruire della tariffa agevolata devono essere presentate indicando il valore dell'attestazione ISEE sezione minorenni, in corso di validità al momento di iscrizione al servizio e comunque entro e non oltre il 31 ottobre di ciascun anno scolastico;
- L'agevolazione tariffaria verrà applicata dalla data di presentazione della domanda di agevolazione per le richieste pervenute entro il 31 ottobre, mentre per le richieste di tariffa agevolata pervenute oltre il suddetto termine non verrà applicata alcuna agevolazione;
- Esclusivamente per i nuovi alunni iscritti in corso d'anno presso gli istituti scolastici bassanesi, la domanda per usufruire della tariffa agevolata potrà essere presentata anche durante l'anno scolastico;
- Le agevolazioni tariffarie hanno validità per l'intero anno scolastico di riferimento;
- Non hanno diritto a nessun tipo di agevolazione tariffaria, gli utenti morosi non in regola con i pagamenti del servizio mensa nell'anni scolastici precedenti, fino al momento di avvenuta regolarizzazione del debito e di presentazione della domanda di tariffa agevolata completa di attestazione ISEE, con le regole sopra descritte;
- In caso di situazioni di particolare necessità, sarà possibile attivare la procedura di presa in carico da parte del Servizio Sociale Professionale (es. perdita dell'impiego improvvisa o altre situazioni di grave disagio non rilevabili dall'attestazione ISEE);
- In caso di insolvenza, il Comune e la ditta Euroristorazione avviano le procedure legali di riscossione coattiva del credito con l'addebito di ulteriori spese.

## • ESENZIONI

- E' prevista l'esenzione dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica per gli alunni residenti a Bassano del Grappa nelle seguenti casistiche:
  - minori certificati dalla Legge 104/1992 ai sensi dell'art. 3, commi 1 e 3. La richiesta va presentata al momento dell'iscrizione al servizio mensa selezionando l'apposita opzione e allegando il verbale, in corso di validità, della Commissione medica per l'accertamento dell'handicap. La certificazione va presentata solo per i nuovi iscritti o nel caso sia scaduta la precedente;
  - per i minori bassanesi in affidato, su richiesta al momento dell'iscrizione al servizio mensa e su presentazione del provvedimento di affidato. Per i minorenni in condizione di affidato il criterio di accesso è costituito dalla "presa in carico" del minore da parte del Servizio Sociale del Comune di Bassano del Grappa indipendentemente dalla residenza del minore e del richiedente;
  - dal terzo figlio in poi (il maggiore di età). Per ottenere l'esenzione devono essere iscritti in contemporanea al servizio mensa almeno altri due figli, precisando che l'esenzione decade dal momento in cui rimangono iscritti meno di tre figli contemporaneamente.
- Per la richiesta di esenzione pervenuta in corso d'anno, l'esenzione verrà applicata ai pasti successivi alla data di presentazione dell'istanza completa di idonea documentazione;
- Per il genitore/tutore dell'utente beneficiario di una tariffa agevolata e/o esenzione, che nell'arco dell'anno scolastico non provveda a disdire il pasto per un numero pari ad almeno 3 volte, decade il beneficio concesso e pertanto verrà applicata la tariffa intera del pasto;
- Verranno effettuati controlli su quanto dichiarato e in caso di dichiarazioni mendaci, verrà dichiarata la decadenza del beneficio, in base a quanto previsto dall'art. 75 del DPR n. 445/2000.

## • RICHIESTA DI DIETA SPECIALE

Per tutti gli alunni che necessitano di dieta chiediamo di trasmettere al nostro ufficio Nutrizione la documentazione necessaria. Le diete devono essere rinnovate, non saranno considerate le diete richieste per l'anno 2023/24; chiediamo per questo che tutti gli utenti che richiedono un menù specifico inoltrino nuovamente la richiesta per l'a.s. 2024/25.

• **La dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la gestione della dieta, compilando il modulo A che troverete sul sito <https://bassano.euroristorazione.it/> nella sezione "Download documenti" e trasmesso via mail: [diete.tezze@euroristorazione.it](mailto:diete.tezze@euroristorazione.it)

• **Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose** è necessario compilare il modulo B che troverete sul sito <https://bassano.euroristorazione.it/> nella sezione "Download documenti" e trasmesso via mail: [diete.tezze@euroristorazione.it](mailto:diete.tezze@euroristorazione.it)

## • MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL PORTALE NOVA E DELL'APP

### a) Accesso al Sistema da Portale Nova (da PC, Tablet)

Accedendo al portale Nova (<https://scuolebassano.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- > i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- > l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- > il menù del giorno (funzionalità che verrà attivata all'inizio del servizio di refezione);
- > l'area per comunicare la "disdetta pasto";
- > una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti utile per le detrazioni fiscali).



### b) Utilizzo della nuova app "scuola in tasca"

Attraverso la applicazione gratuita potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "presenze" per le disdette pasti, tutto comodamente da smartphone. L'app è scaricabile negli "Store" dei sistemi operativi Android e iOS, ricercando: "Scuola in Tasca"

**Attenzione: Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "nome del tuo comune" digitando "scuolebassano"** e quindi inserire le medesime credenziali SPID/CIE utilizzate per il portale Nova.



## • COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa sarà utilizzata la consueta modalità automatica: il software presume che l'alunno iscritto consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato all'utente). Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa, dovrà essere il genitore a provvedere a disdire il pasto, entro le ore 09.30 del giorno di servizio, con una delle modalità di seguito descritte.

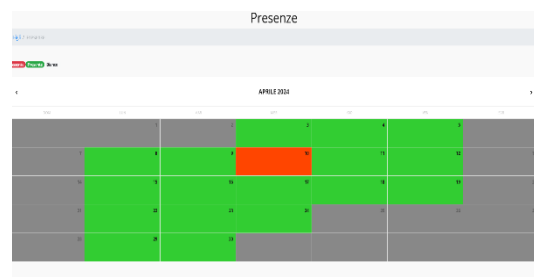
Attenzione: anche la disdetta pasti in caso di uscite didattiche e scioperi dovrà essere effettuata direttamente dai genitori/tutori degli alunni.

### a) Disdetta attraverso l'App "Scuola in Tasca" e dal portale Nova (da PC o tablet)

Accedere alla sezione "*Presenze*": si presenterà un calendario del mese in corso con evidenziati di colore verde i giorni in cui è previsto il servizio. Cliccando una volta, la giornata apparirà di colore rosso: in tal modo avrete segnalato invece l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, cliccando una seconda volta verrà ripristinato il colore verde.

Sia utilizzando la APP che il portale Nova, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



### b) Disdetta attraverso uno squillo telefonico gratuito

In alternativa potrete utilizzare il metodo "squillo telefonico gratuito" (solo per comunicazione assenze, non per pasto in bianco). Dovrete usare esclusivamente il numero di telefono corrispondente al figlio assente (cfr. sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare (se si lascia squillare oltre, è attribuito il costo pari a uno scatto).

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono qui secondo lo schema seguente:

- |                                       |                     |                    |
|---------------------------------------|---------------------|--------------------|
| ✓ per assenza 1° figlio (più grande): | Numero da comporre: | <b>0424 066425</b> |
| ✓ per assenza 2° figlio:              | Numero da comporre: | <b>0424 066426</b> |
| ✓ per assenza 3° figlio:              | Numero da comporre: | <b>0424 066427</b> |
| ✓ per assenza 4° figlio:              | Numero da comporre: | <b>0424 066428</b> |



**Attenzione:** al genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta. Con questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in ogni giorno di assenza, in base agli orari consentiti (dalle ore 18.00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 09.30 del giorno di servizio). Alcune annotazioni importanti:

- > in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- > è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

#### • GESTIONE DEI PAGAMENTI - MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).

Per effettuare i pagamenti/ricariche, potete accedere dall'area riservata del portale Nova e dell'app "Scuola in Tasca", nella sezione "Pagamenti online", dove il sistema informatizzato si interfacerà direttamente con la



piattaforma **PagoPA**.

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete procedere con una delle due seguenti modalità:

- > effettuare direttamente il pagamento cliccando il tasto "Procedi con il pagamento" e quindi utilizzando uno strumento di pagamento digitale (es. carta di credito ecc.) sia dal portale Nova che dalla App "Scuola in Tasca";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" cliccando il tasto "Paga in seguito" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale (ad es. tabaccherie, sportelli postali, supermercati ecc.).

**Attenzione:** una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete 10 giorni di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso (anche di importo differente rispetto al precedente, se desiderato).

*NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.*

#### • CONTATTI

Per gestione del servizio mensa (iscrizioni, pagamenti, presenze e altro) contattare:

Lo staff di Euroristorazione Srl

- Tel. 0444-1231227 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30
- Email: [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it)

Per agevolazioni ed esenzioni tariffarie contattare:

Comune di Bassano del Grappa - Servizio Pubblica Istruzione-Area II Servizi alla Persona

- Tel. 0424-519147 – int.1 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 10.00
- Email: [mense@comune.bassano.vi.it](mailto:mense@comune.bassano.vi.it)

COMUNE DI BASSANO DEL GRAPPA

EURORISTORAZIONE SRL